

BOX480

端到端智慧酒店解决方案

六大核心能力：

1. 数据集成，对接市场上主流PMS系统（opera除外、需定制开发）、第三方入住终端；
2. BOX480模块化客控，开关通断控制、各种调光方式控制，模块化组合；
3. 电视语音控制灯光、空调、电动窗帘、电视机等，客需，打电话等，完美替代小度、天猫精灵；
4. 集成第三方机器人和智能柜，完美送物到客房；
5. 客房服务能力：客人通过语音设备服务请求，门店通过SaaS后台接单并进行处理处理结果通过手机、语音、电视大屏等反馈客人
6. 从前厅大堂到会议室、宴会厅、健身房公区到客房，统一平台管理，真正的智慧物联酒店；

BOX480端到端智慧酒店方案一站式

- ◆ 提供智能酒店一体化：入住后**住中管家**服务，客房**智能电视系统**信息服务，房间**智能控制**灯光窗帘，客房**智能语音**呼叫服务，**大屏投影**影音服务，热播同步**影视包年**畅看单点内容提供，**电视直播**节目接入，**手机投屏**、三合一**融合网关**，IP网络**数字电话系统**，**机器人**送物，十一项功能打造行业领先的**全屋智能化酒店**。



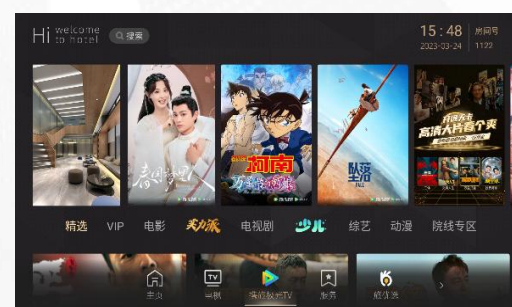
手机端
移动智控-
住中U管家



语音/智能电视
智能视讯系统
-显示中枢PMS通知等



智能 语音/客控
控制灯管窗帘
智能语音呼叫



影音房
智能投影
大屏影院体验



-极光TV
热播新剧、酒店版
单点、包年，无版权风险



融合网关
安全播控、电视直播
手机投屏、IP电话

机器人
送物
清洁

AIOT 一体化智慧酒店方案 一个中心N个融合(1+N)

- ◆ 智能酒店硬件生态产品，一体化对接，深度融合接入AIOT智慧酒店平台中枢系统，可管可控，一体化运营，一个服务体系，一套系统标准化运行，真正做到智慧酒店的智能体验，提供一体化无忧售后。



01

住中手机端

一个手机端，接入酒店所有手机端的服务，全面服务。

公区



自助入住



智能商显



一脸通



梯控



门锁



送物机器人



客人

客房



小程序



智能音箱



智能视讯



智能客控

住中 入住|客人住中服务 U管家

- ◆ 一个手机端，可接入酒店所有手机端的服务，一个终端全面服务。如果酒店已有完备手机端，可以进行对接植入到酒店已有手机终端中



客人最常用的服务:送物、清洁服务 (预约清洁服务)、请勿打扰、退房、发票等功能，
对接客控后台，可使用手机端可以对房间的灯光，空调，电视，窗帘进行控制，
一键全屋智能控制。



ALL-in-ONE 客人使用一个端，接入所有需求

集合流量入口及触达

多场景激活使用

服务即营销



注: 支持对接酒店现有预订接口

注: 根据当前城市公安PSB接口政策调整

拓展二销

02

酒店电视系统 -电视/投影

对接PMS客人欢迎语、酒店品宣、服务、营销、会员、影视内容、酒店周边、私域运营、电视信号接入、智能化对接接入等云到端的自动管理控制中枢系统。

商用智能屏互联操作系统

多语言支持模式，娱乐、视讯、酒店集团及品牌营销、酒店服务、商城购物等核心功能



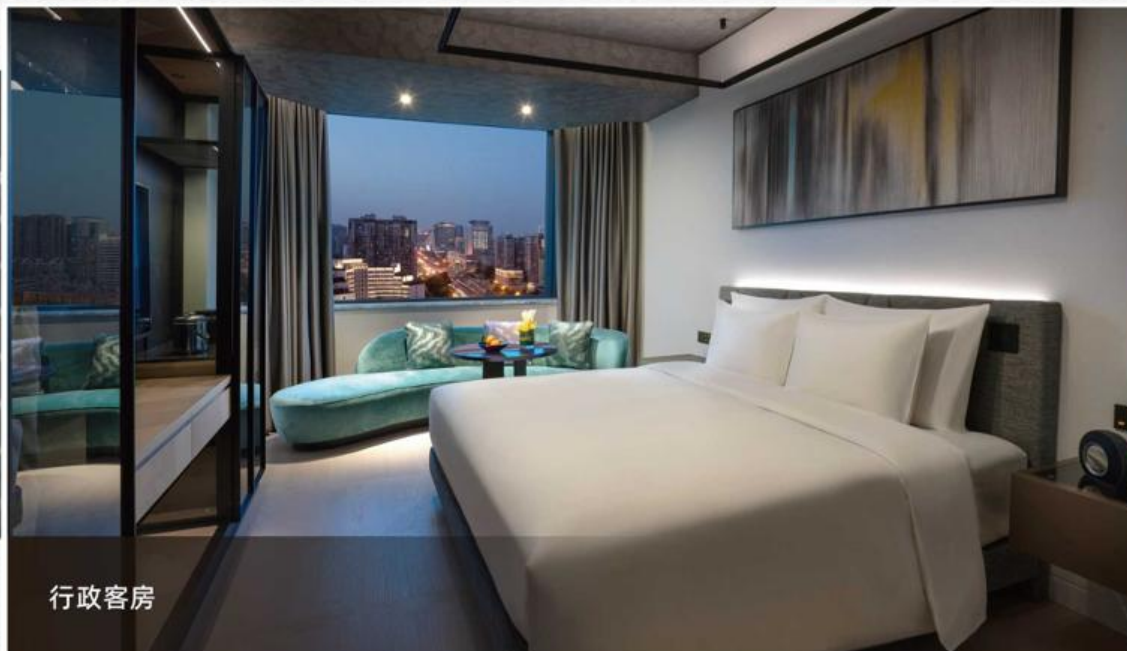
康体娱乐



餐厅



前台

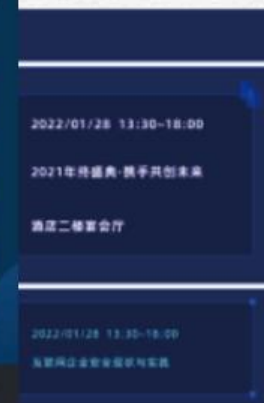


行政客房

大堂



客房



会议宴会

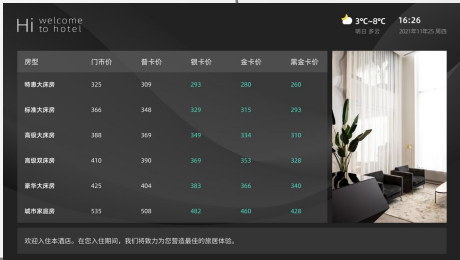
适用于酒店全部场景，不同场景呈现不同的功能及内容，触达住客在酒店停留期间的所有环节，有效提升酒店的营销、信息、内容、服务的管理与发送，从而提升酒店数智信息化水平，有效获取住客流量。

智能屏系列产品

商用智能屏互联操作系统



HotelTVOS酒店客房版



HotelTVOS酒店前台版



HotelTVOS酒店公区版

商用智能屏应用矩阵

- 云直播
- 极光TV
- 大屏商城
- 酒店服务
- 酒店房价牌
- 城市发现
- 游戏娱乐
- 体育健身
- 汽车频道
- 音乐
- 投屏

AIOT语音客控集成能力

语音智能电视 / 智能音箱 语音控制支持

HOTEL TVOS酒店电视系统，承载多种联网设备对接，支持AIoT聚合客控



机器人集成能力

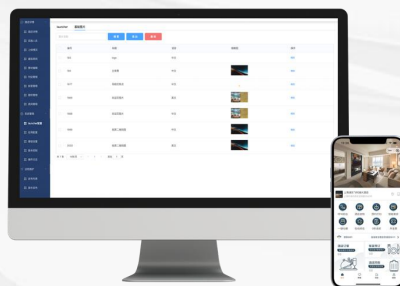
一站式聚合酒店内各种智能硬件，实现一屏串连整合，建构数字化服务



①

客人需求提出

客人通过电视远场语言、智能音箱或住中小程序下单



②

门店接收并处理任务

门店通过PC端或手机端接收、分配及处理订单



③

人机任务协作

人工放入物品或自动取物并送至指定房间



④

任务达成通知

送达后通过电视、电话或短信自动发送送达提示

主要接入厂商：云迹、景吾、擎朗、昂宝、新新人类、九号机器人等

语音控制能力

语音智能电视/智能音箱 语音控制支持

支持语言输入交互，提升智能化体验的相关应用开发

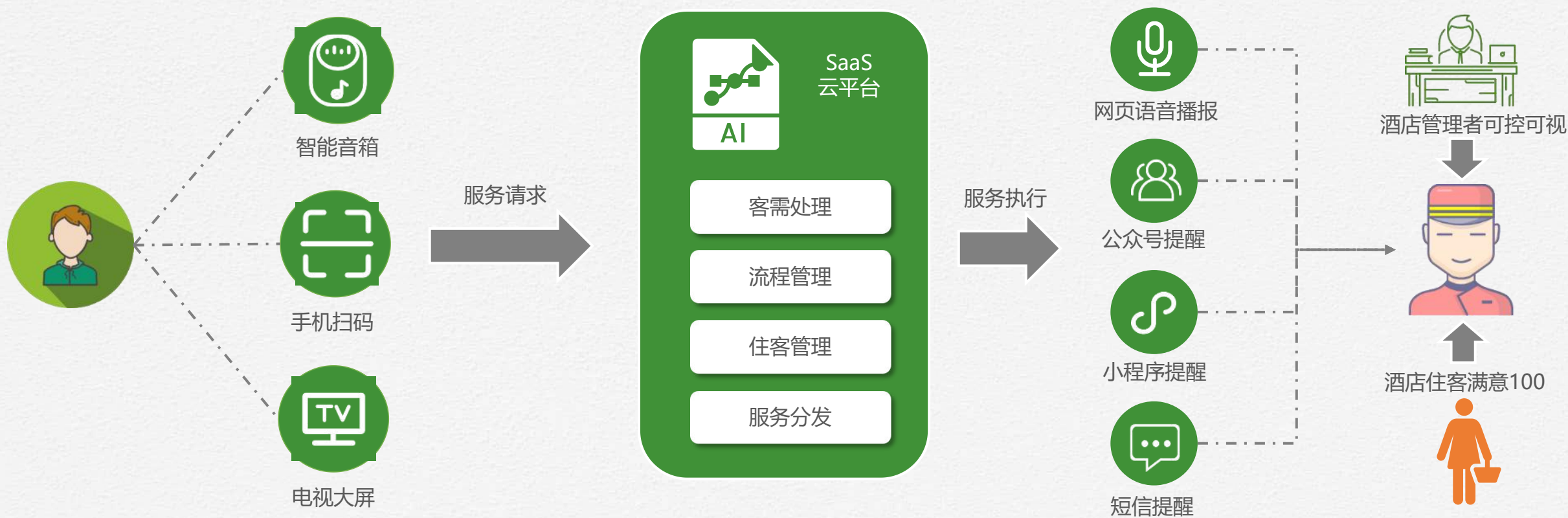


部分已实现语音功能列表：电视或IPTV对接后均可实现

功能	描述
电视控制	电视开关机，音量控制
欢迎语播放	开机欢迎语语音播放
电视频道控制	电视频道切换。支持按照频道号，频道名称切换
影视搜索	影视内容搜索。支持按照名称，演员搜索
客控	灯光开关、调节，窗帘开关，空调开关调节，门锁开等控制
客需服务	借物送物，送餐，维修，退房等
酒店信息	酒店介绍、服务介绍、wifi密码等
启动第三方应用	观看电视，观看电影，投屏，商城等
拨打电话	拨打前台电话及通话
...	...

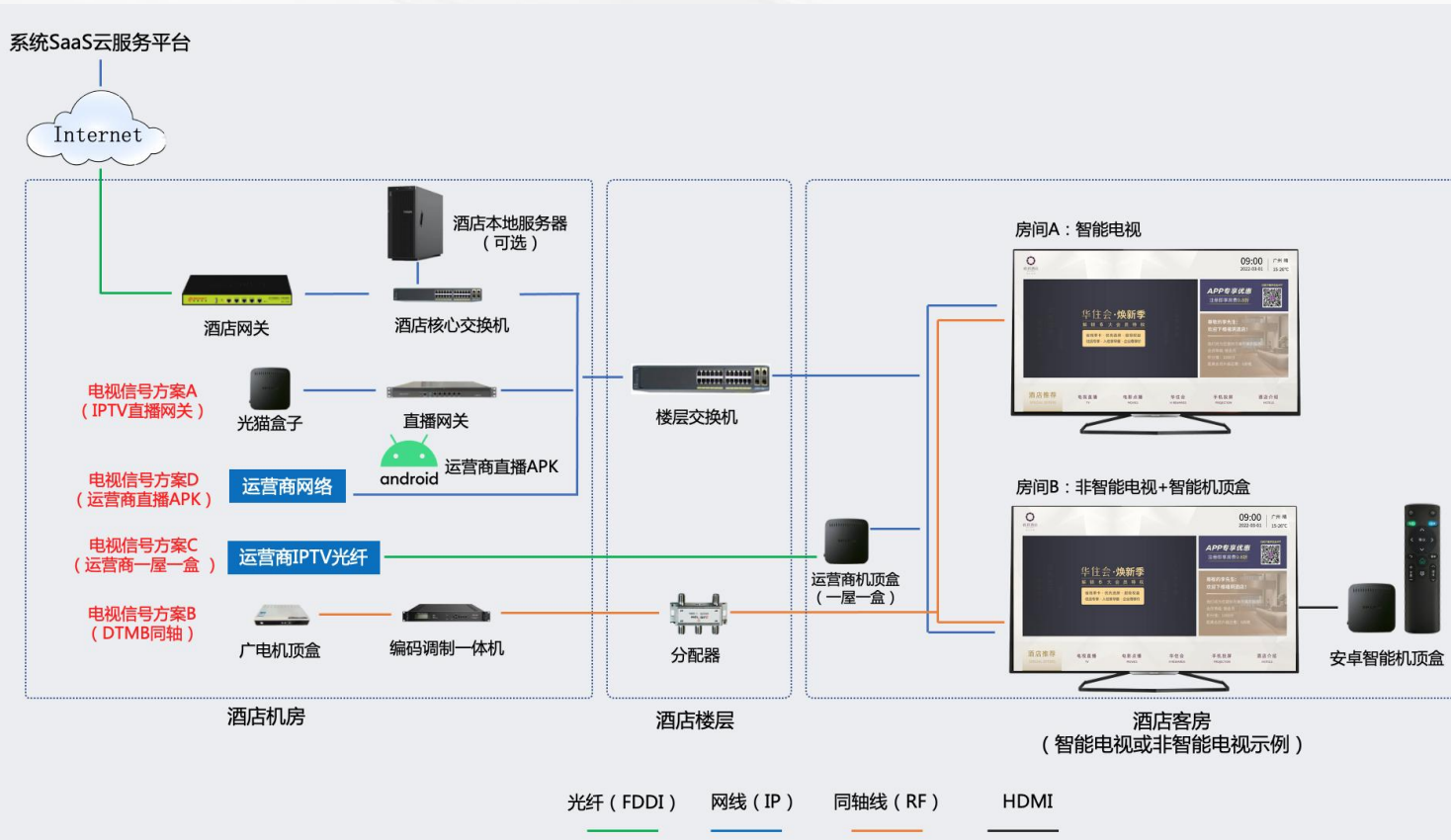
客房智能服务能力

客人通过语音设备服务请求，门店通过SaaS后台接单并进行处理
处理结果通过手机、语音、电视大屏等反馈客人



电视直播信号接入方式

多样且完善的信号接入流程，提供稳定的电视直播信号，保证收视品质



视讯系统

通过酒店网络及互联网，安装OS的安卓智能电视或智能机顶盒与云端SaaS平台进行数据交互。

电视信号

IPTV直播网关

支持运营商光猫+直播网关，通过网络接入，直播APK解析播放

运营商直播APK

支持运营商网络+软IPTV服务，通过网络接入，运营商直播

DTMB同轴

支持运营商机顶盒+编码器，通过同轴线接入电视信号。

运营商一屋一盒

支持客房内放置运营商机顶盒，通过网络接入，使用二器控制电视、智能机顶盒与运营商机顶盒

6 种 UI 样式免费，可付费定制 UI 界面



欢迎入住汕尾陆丰希尔顿惠庭酒店，在您入住期间，我们将致力为您营造“乐居由你”的旅居体验。如需任何帮助，请拨打“0”联系我们。

Welocome to Home2 Suites by Hilton Shanwei Lufeng. During your stay, we hope you can have a “Free to be you” stay experience. If you need any help, please press “0” to contact us.

按“确认”键进入主页 >>



房间 0808

邯郸 | 多云转晴 22°C 2023/4/20 11:25



欢迎入住
邯郸东站
希尔顿惠庭酒店

Welcome to
Home2 Suites by Hilton
Handan East Railway Station



TIANBAO CAVE
HOTEL & RESORT
天宝洞休闲度假酒店



尊敬的贵宾:

山高路远，情意绵长。郎酒庄全体员工，诚挚的欢迎您的到来。

郎酒庄是郎酒品质的具体呈现。在这里人与自然相融共生、正心正德、敬畏自然、崇尚科学、用心酿好酒。郎酒庄是滋养郎酒品牌的沃土。期待您亲身探寻、体悟郎酒“品质、品牌、品味”的三品文化。

若您有任何需求，请使用房间电话与我们联系，我们将尽心为您服务，祝您在郎酒庄园度过一段美好的时光!

郎酒庄园

按“OK”键进入系统主页

中文

ENGLISH

TIANBAO CAVE
HOTEL & RESORT
天宝洞休闲度假酒店

10:05 | 青岛 多云
04/24 星期一 | 16°C



电视频道



郎酒庄园



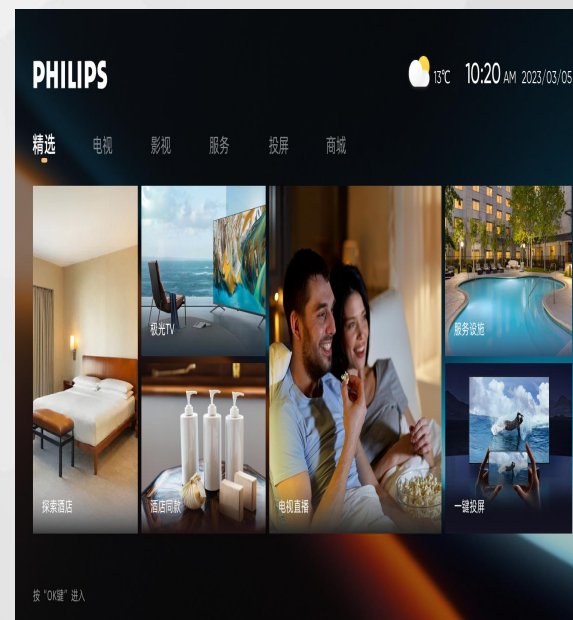
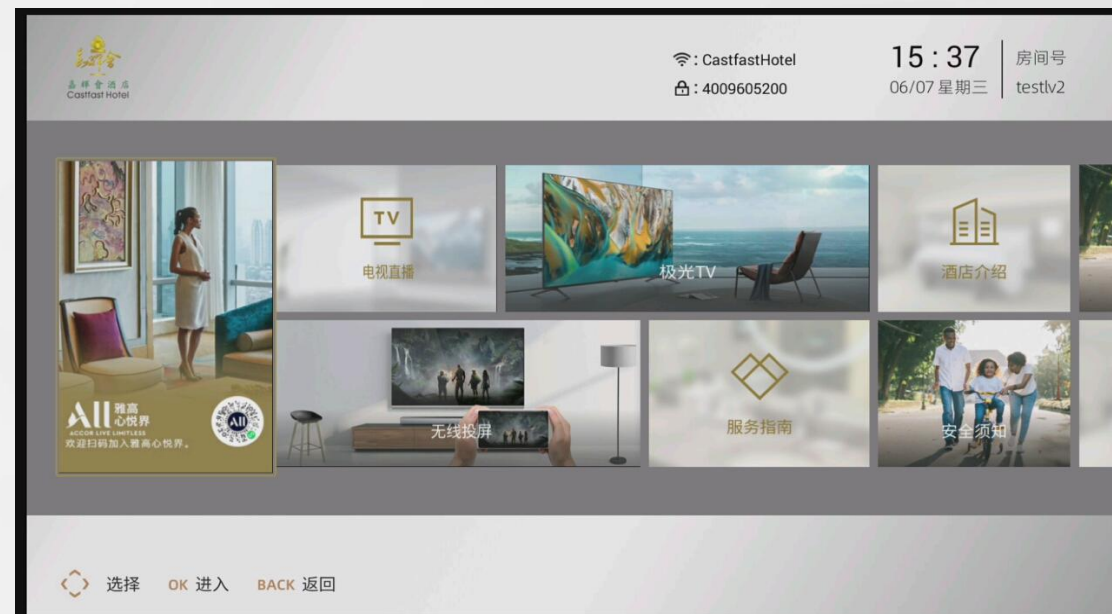
酒店介绍



管家服务

按 选择 按 OK 确认 按 返回 返回

推荐6种UI样式免费版，可付费定制UI界面



适配硬件

新店智能电视 / 存量店升级配件

友善面对存量设备与新设备系统需求，大幅节省硬件更新成本支出



智能电视

全面适配酒店智能电视：

已适配市场主流电视厂商的全部工程机型，以及零售转酒店用的机型对接。

为业内对接机型最多的系统厂商。



智能机顶盒

存量店改造：

根据门店具体情况提供适配的智能机顶盒方案，支持各类电视信号源输入。配置可满足非智能电视的存量门店的系统升级需求，承诺报价内满足改造要求。



专业定制2合1遥控器

TV+运营商电视盒子：

实现当客房内具有运营商机顶盒时，一个遥控器就可控制运营商机顶盒和电视。

双码值切换，二合一红外全学习遥控器。

03

数据运营能力
会员、商城、获客

为酒店方提供多样的系统应用能力，以实现最终酒店管理与酒店运营两大功能。
店客通具备完整的商用影视资源，场景供应链优势，同时提供酒店方多样媒体类相关资源，进行深度的合作，提升整体酒店方的会员运营与非房收入的增收机会。

全场景运管提效方案

电视作为控制与显示中枢，连接客人、酒店与设备

提供覆盖酒店全场景的智能化解决方案

住前 获客，便捷入住

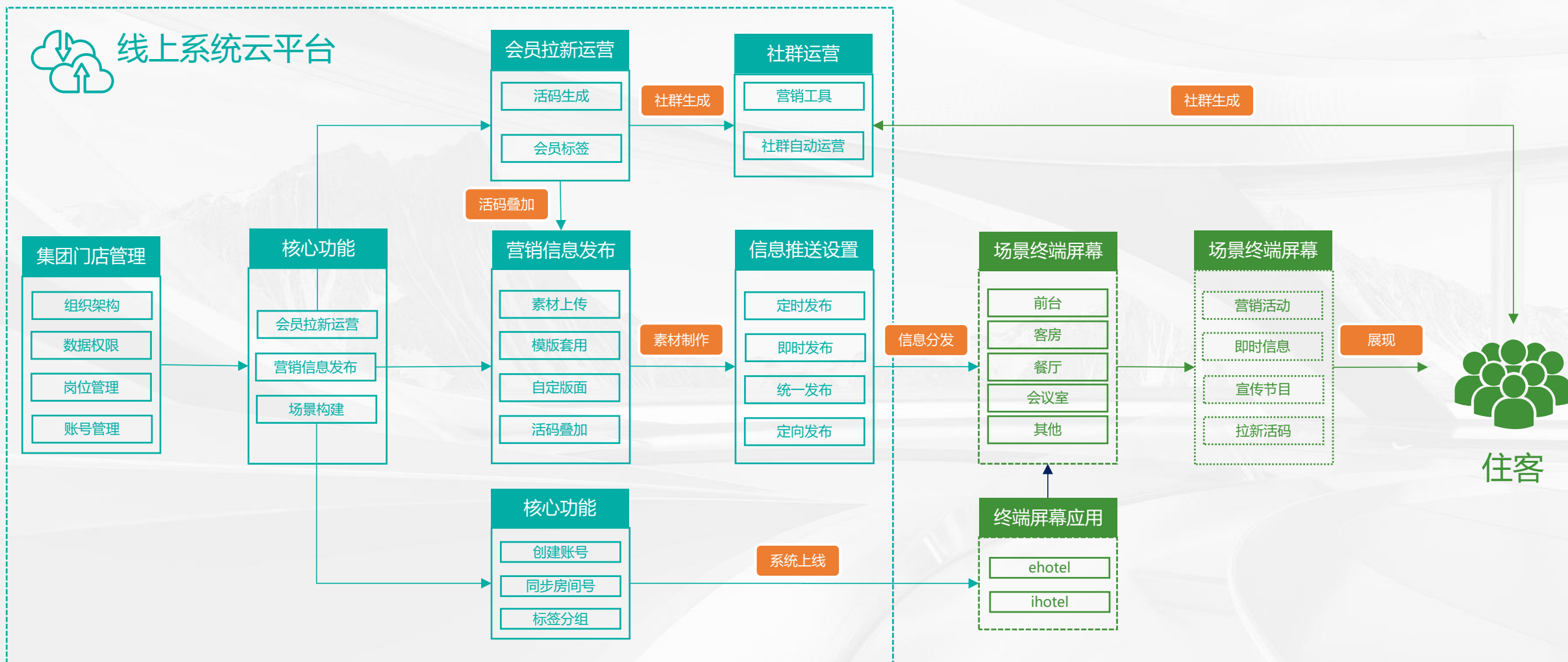
住中 智慧体验，数据运营

住后 私域转换，二次营销

预定	登记与入住	直播	影音	服务互动	设备控制	信息	购物	退房	离店
住客预定	房价发布	电视信号接入	正版版权	私密投屏/镜像	场景切换	PMS/会员信息	电视商城引流	快速退房	企微二维码发布
企业预定	自助入住	电视信号改造	多策略运营	机器人送物	房间设施控制	服务/设施介绍	线下产品体验	预约发票	企微二维码发布
续住	智能开锁	语音控制	权益叠加	呼叫维修	电子猫眼	会员权益介绍	小程序购买		群内二次营销
OTA直联	欢迎模式		语音控制	一键连Wi-Fi	语音控制	营销活动发布	成熟完整供应链		
	PMS对接			一键吐槽i		公区信息发布	代、联合运营		
				酒店订餐i		定时定向发布			
				语音服务呼叫		紧急插播			

酒店数字化管理运营模型

完善的功能与系统架构，全方位解决酒店管理与信发难题



客房电视信息分发与应用

支持多种信息推送方式，发送后即时显示，有效提升酒店信息化服务水平。



会员信息接入



服务信息推送



独立发送



分组发送



全局发送



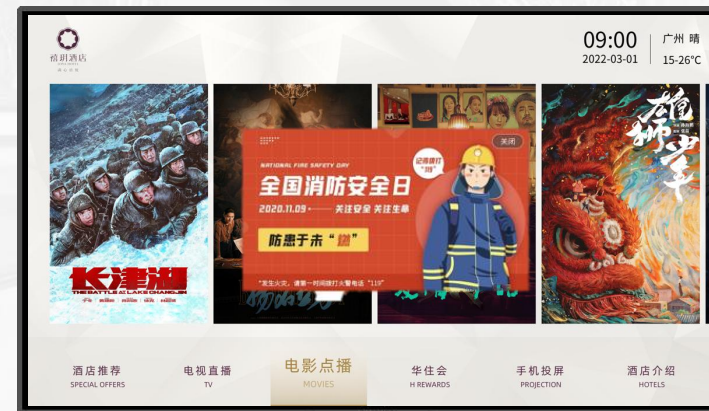
个性发送



定时发送



引流活码叠加



紧急弹窗消息

会员系统接入能力



营销活动展示

入住客人姓氏及称谓显示

入住客人会员信息显示

会员活动入口

营销活动展示



会员活动入口



集团会员信息显示

支持对接PMS，华住会等集团运营系统

支持通过API或SDK等方式对接

全球领先厂商提供云服务支持，确保数据安全

酒店数字化运营介绍

四大功能，满足酒店/集团标准化、信发、会员、迎宾等需求



酒店、服务介绍

- 支持图片或视频播放；支持轮播
- 支持远程即时更新



会员

- 支持PMS、会员系统等运营系统对接
- 支持API或SDK对接方式
- 支持会员活动的主动推送与展示
- 支持多样化会员活动入口



EPG定制

- 开机LOGO及动画定制
- 欢迎界面定制
- UI定制
- 功能模块可动态增减



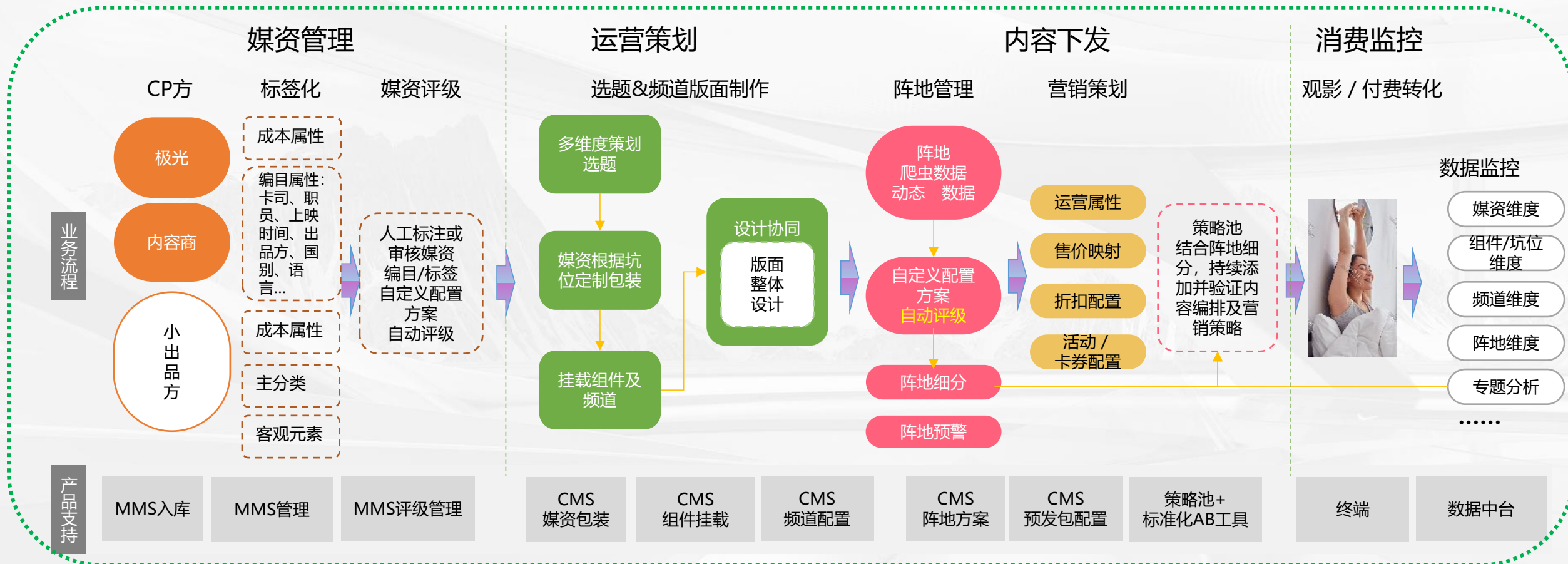
PMS对接

- PMS、会员系统信息脱敏对接
- 支持客人姓氏+称谓显示
- 支持会员等级、积分等显示
- 支持根据信息显示定制欢迎界面、会员推荐、音乐等功能联动（需系统支持）

酒店数字化运营功能与流程

专业内容增值运营团队，提供基于人群和数据的精细化运营支撑

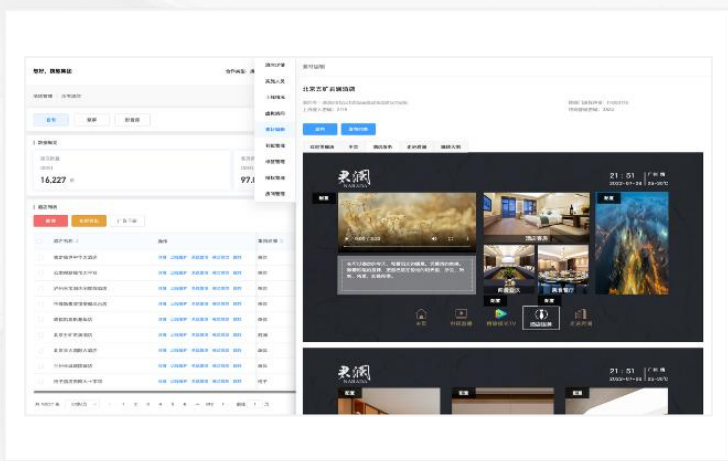
10年以上的增值运营经验，提供产品、数据、选材、编排、营销、策略、定价等全面支撑



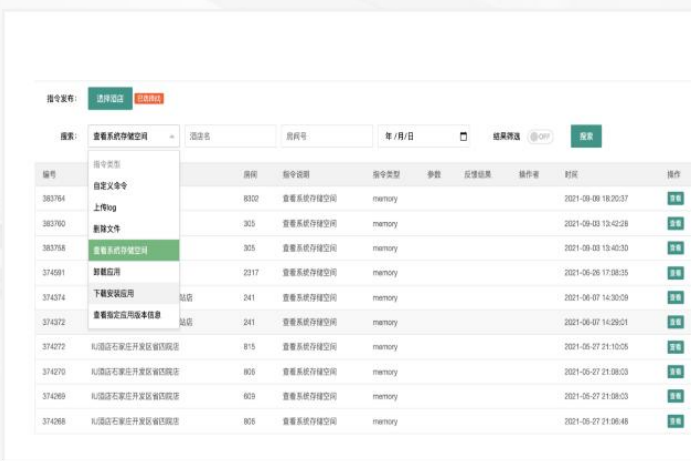
内容生态解决方案-自营/运营输出友商UI阵地

酒店数字化管理平台

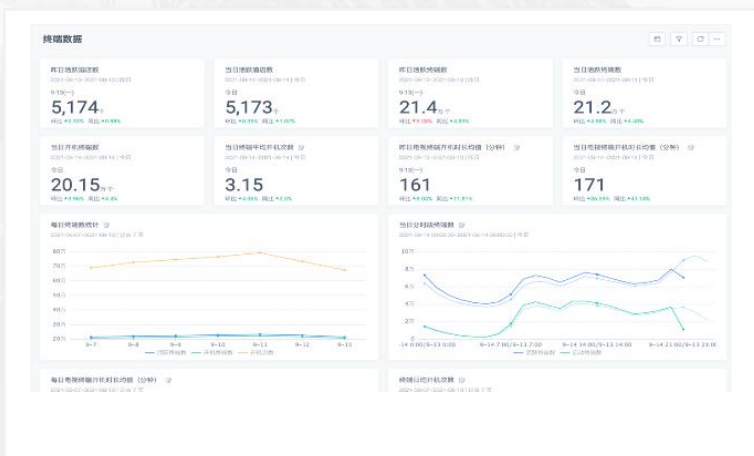
一个综合管理平台，四大系统，帮助酒店进行数字集团化管理、设备管理串连、运营统一信发



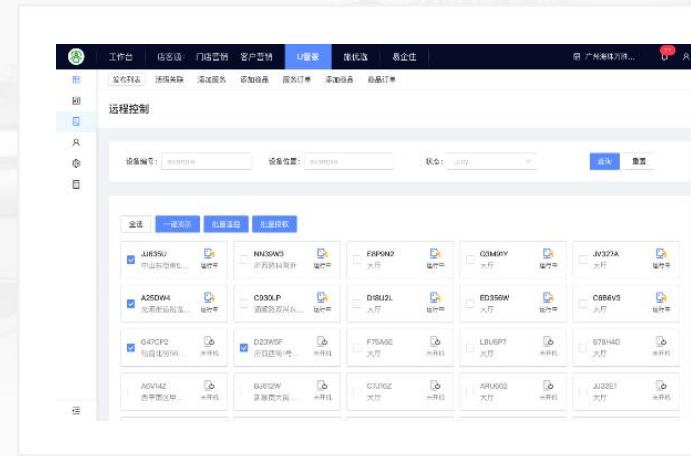
酒店管理系统



酒店运维系统



数据统计系统



AIoT物联网系统

酒店数字服务平台内容

帮助酒店集团进行集约式的营销、门店的精准化运营服务可视化掌控

平台功能	详情
酒店/品牌运营	支持根据集团、分部、品牌、分公司、区域、门店组织架构进行分组 支持按照地域、星级等维度进行组合分组 支持门店实时运营数据BI分析
硬件设备管理	在线状态、IP地址、MAC地址、主要应用版本号、终端内存空间、终端剩余内存空间、文件存储位置、更新版本号、终端DeviceName等
系统软件管理	基于平台级的AIOT设备接入管理 运营策略下发规则
系统维护	应用管理：UI模版管理，软件版本管理，签名软件管理等
	远程维护：批量升级、安装、启动、删除、重启，版本查看，抓取Log，截图等
	本地维护：分类查看、卸载、清除缓存、信息查看等
数据统计分析	终端上线跟踪，开机次数、时长，模块到达与停留时长，功能交互次数与时长

六大系统，透过酒店大屏打造酒店与住客沟通桥梁，解决住客服务需求



落地能力保障

凭借万余家酒店实施经验，覆盖全国签约渠道商、生态合作伙伴及多地合作公司，
具备完善的供应链、商务、实施体系，具有丰富的实施案例

- 1 规模大：具备四千余家酒店，数十万余间客房的项目实施经验，和超过10年客控系统+酒店电视系统项目经验人员队伍，具备丰富的复杂电视型号，电视信号和网络环境的问题处理能力。
- 2 全覆盖：已实施项目覆盖全国所有省，自治区及直辖市及绝大多数地级和县级城市，实施及运维能力可覆盖全国。
- 3 多渠道商：三百余家签约渠道商，具备多年丰富的酒店行业工程、弱电、智能化项目实施经验，及完备的技术团队，可对全国大部分城市进行下沉式实施、运维覆盖。
- 4 直属分子公司：广州为公司总部所在地，并分别在上海、南京、成都设有合作公司、办事处等，有能力形成区域化实施、运维覆盖。
- 5 服务合作：阳光雨露、平云小将等。